

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE



Version du 11/04/2022

CRF CAPITAL accorde une importance particulière à la protection de vos données personnelles, car si vous nous les confiez, nous devons en prendre le plus grand soin et surtout vous expliquer de manière transparente comment nous les collectons et les utilisons.

L'objectif de cette Politique de confidentialité est de :

- Vous expliquer clairement et simplement pourquoi et comment nous utilisons les informations que nous collectons lorsque vous utilisez nos services ;
- Vous détailler les options que nous vous proposons afin de contrôler l'usage de vos données, les droits que vous détenez sur celles-ci et la façon de les exercer.

ARTICLE 1 – QUI EST RESPONSABLE DE LA PROTECTION DE VOS DONNEES ?

La présente Politique de confidentialité s'adresse à tout UTILISATEUR, qui accède et navigue sur le site internet <https://imogy.fr> et a pour objectif d'informer l'UTILISATEUR de la manière dont ses données personnelles peuvent le cas échéant être collectées et faire l'objet d'un traitement par CRF CAPITAL.

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Une « donnée personnelle », c'est toute information concernant un UTILISATEUR qui permet de l'identifier directement ou indirectement. Vos nom et prénom ou une photo peuvent par exemple permettre de Vous identifier directement. Votre adresse email permet de Vous identifier indirectement.

Qu'est-ce qu'un « traitement » ?

Le mot « *traitement* » désigne toute opération, ou ensemble d'opérations, portant sur des données à caractère personnel, quel que soit le procédé utilisé (*collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement ou interconnexion, verrouillage, effacement ou destruction, ...*)

CRF CAPITAL s'engage à respecter les deux (2) principes essentiels suivants :

- L'UTILISATEUR reste maître de ses données personnelles ;
- Les données des UTILISATEURS sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.

De manière plus formelle, cela veut dire que CRF CAPITAL s'engage à respecter aussi bien la loi française (la loi « [Informatique et Libertés](#) ») que la réglementation européenne (le « [RGPD](#) »).

En savoir plus sur CRF CAPITAL et ses coordonnées

Rappel légal :

Le responsable du traitement est, au sens de la loi Informatique et Libertés, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement.

Le responsable du traitement de vos données, est la société CRF CAPITAL, société par actions simplifiée, au capital de 1 000 euros, immatriculée au RCS de Toulouse sous le numéro 839 844 883, dont le siège social est sis 18 boulevard Lazare Carnot 31 000 Toulouse.

Pour toute question relative à la gestion et à l'utilisation faite de vos données personnelles, l'UTILISATEUR a la possibilité de joindre CRF CAPITAL :

- Soit par email à : dpo@crf-capital.com
- Soit par courrier à DPO - CRF Capital - Cabinet HAAS Avocats 32, rue La Boétie 75008 Paris

Les termes, mentionnés ci-dessous, ont dans la présente Politique de confidentialité, la signification suivante :

- « **CODE IDENTIFIANTS** » désigne l'identifiant de connexion (« Login ») et le mot de passe (« Mot de passe ») choisi par le MEMBRE permettant à ce dernier d'accéder aux SERVICES et de les gérer via son compte utilisateur
- « **COMPTE MEMBRE** » : désigne le compte en ligne créé par le MEMBRE pour l'accès aux SERVICES du site
- « **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION** » désigne les conditions contractuelles mises à disposition sur le site, afin d'encadrer son utilisation par tout UTILISATEUR.
- « **DONNEES A CARACTERE PERSONNEL** » : désigne toute information renseignée par l'UTILISATEUR permettant à ce dernier de s'identifier auprès de CRF CAPITAL qui devront être précises, exactes, actualisées et exhaustives.
- « **MEMBRE** » : désigne tout UTILISATEUR ayant créé un COMPTE MEMBRE et bénéficiant des SERVICES de CRF CAPITAL sur le site
- « **REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNES** » ou « **RGPD** » : désigne le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à Caractère Personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE
- « **SERVICES** » : désigne l'ensemble des prestations fournies par CRF CAPITAL sur le site aux MEMBRES, telles que décrites au sein des Conditions Générales d'Utilisation
- « **SITE** » : désigne le site accessible à l'adresse <https://imogy.fr> édité par la société CRF CAPITAL et hébergé par la société Cognix Systems.
- « **UTILISATEUR** » : désigne toute personne qui accède et navigue sur le site <https://imogy.fr>, qu'il soit simple internaute ou membre

ARTICLE 2 – COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES ?

L'ensemble des données à caractère personnel concernant l'UTILISATEUR sont collectées directement auprès de l'UTILISATEUR, soit lors de son inscription, soit lors de l'utilisation du SITE, soit lors d'échanges avec le service client de CRF CAPITAL (demande de contact, courriers, appels téléphoniques...).

ARTICLE 3 – POURQUOI ET SUR QUELS FONDEMENTS TRAITONS NOUS VOS DONNEES ?

Vos données à caractère personnel sont susceptibles d'être collectées et traitées pour différentes finalités, selon les SERVICES dont l'UTILISATEUR bénéficie et pour des finalités différentes.

Les finalités pour lesquelles nous traitons vos données personnelles sont les suivantes :

- Vous inscrire sur le SITE et vous créer un COMPTE MEMBRE ;
- Répondre à vos demandes d'informations sur les biens ou les programmes;
- Vous envoyer des actualités en matière financière et patrimoniale et des offres commerciales ;
- Bénéficier d'une recommandation personnalisée ;
- Répondre et gérer Vos demandes d'exercice de droits « Informatique et Libertés » ;
- Mettre à disposition le site et ses fonctionnalités et assurer son bon fonctionnement et son amélioration permanente

[Consulter le détail des finalités](#)

Finalité	Catégories de données traitées	Personnes concernées	Base juridique du Traitement	Identité du Responsable de Traitement	Destinataires des données	Durée de conservation des données
Vous inscrire sur le site et vous créer un compte membre	Prénom, nom, adresse email, numéro de téléphone (facultatif)	Utilisateurs	A votre demande (consentement) et sur la base de l'acceptation des Conditions générales d'utilisation de CRF CAPITAL	CRF CAPITAL	Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles : <ul style="list-style-type: none"> Les personnes habilitées de CRF CAPITAL Les prestataires techniques du site 	Pendant une durée de 3 ans à compter de la suppression de votre COMPTE MEMBRE via l'outil « Mon Compte du site » ou pendant une durée de 3 ans à compter du dernier contact avec vous
Répondre à vos demandes d'information sur les biens ou les programmes	Toute donnée personnelle que vous nous communiquerez dans ce cadre (ex : nom, prénom, adresse électronique, objet de votre demande etc.)	Utilisateurs	A votre demande (consentement)	CRF CAPITAL	Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles : <ul style="list-style-type: none"> Les personnes habilitées de CRF CAPITAL Les prestataires techniques du site Les conseillers en gestion en patrimoine immobilier partenaires de CRF CAPITAL 	3 ans à compter du dernier contact avec vous
Vous envoyer des actualités en matière financière et patrimoniale et des offres commerciales	Prénom, nom, adresse email, numéro de téléphone (facultatif)	Utilisateurs	Votre consentement à recevoir les actualités et conseils de la part d'Imogy	CRF CAPITAL	Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles : <ul style="list-style-type: none"> Les personnes habilitées de CRF CAPITAL Les prestataires techniques du site 	Jusqu'à la désinscription des actualités de l'utilisateur via l'onglet « Mon Compte » du site ou via l'onglet de désinscription prévu à cet effet dans les communications d'Imogy
Bénéficiaire d'une recommandation personnalisée ou des offres d'investissement	Nom, Prénom, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone, âge, code postal Informations relatives à votre situation familiale, économique et financière	Utilisateurs	Consentement	CRF CAPITAL	Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles : <ul style="list-style-type: none"> Les personnes habilitées de CRF CAPITAL Les conseillers en gestion de patrimoine immobilier partenaires de CRF CAPITAL 	3 ans à compter du dernier contact avec vous

<p>Répondre et gérer vos demandes d'exercice de droits « Informatique et Libertés »</p>	<p>Adresse email ; Contenu de la demande ; Justificatif d'identité de l'utilisateur et/ou de son mandataire ou de son représentant légal le cas échéant</p>	<p>Utilisateurs</p>	<p>Obligation légale Seule la personne concernée par le traitement (le cas échéant son mandataire ou son représentant légal) sont habilités à exercer les droits prévus aux articles 15 à 21 du Règ. 2016-679 du 27 avril 2016</p>	<p>CRF CAPITAL</p>	<p>Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les personnes habilitées de CRF CAPITAL ▪ Les prestataires techniques du site ▪ Les autorités judiciaires, administratives, fiscales ou autorité de surveillance compétentes 	<p>Pendant 6 ans à compter de la demande d'exercice à des fins probatoires (durée de prescription en matière pénale ressortant de l'article 8 du Code de procédure pénale).</p>
<p>Mettre à disposition le site et ses fonctionnalités et assurer son bon fonctionnement et son amélioration permanente</p>	<p>Les données collectées au travers des déposés sur votre terminal lorsque vous naviguez sur le Site conformément à notre Charte de gestion des cookies.</p>	<p>Utilisateurs</p>	<p>Consentement, lorsque celui-ci est requis.</p>	<p>CRF CAPITAL</p>	<p>Dans la limite de leurs attributions respectives, peuvent avoir accès aux données personnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les personnes habilitées de CRF CAPITAL ▪ Les prestataires techniques du site ▪ Les tiers susceptibles de déposer des cookies sur vos terminaux (ordinateurs, tablettes, téléphones portables...) lorsque Vous y consentez (Pour plus de détail, consultez notre Charte de gestion des cookies). 	<p>Conservation des cookies pendant 13 mois Conservation des données collectées via les cookies pendant 25 mois</p>

ARTICLE 4 – QUI PEUT ACCEDER A VOS DONNEES ?

Les sous-traitants et partenaires d'Imogy susceptibles de traiter vos données personnelles sont :

- Le personnel habilité des différents services de CRF CAPITAL (services administratifs, marketing, commercial, logistique et informatique) ;
- Les prestataires chargés de la gestion du site web (CWS) ;
- Les conseillers en gestion de patrimoine immobilier partenaire d'Imogy ;
- L'hébergeur du Site (Cognix Systems) ;
- S'il y a lieu, les juridictions concernées, médiateurs, experts-comptables, commissaires aux comptes, avocats, huissiers, sociétés de recouvrement, autorités de police ou de gendarmerie en cas de vol ou de réquisition judiciaire, secours.
- Les tiers susceptibles de déposer des cookies sur vos terminaux (ordinateurs, tablettes, téléphones portables...) lorsque vous y consentez (pour plus de détail, consultez notre Charte de gestion des Cookies.

Vos données personnelles ne sont communiquées, échangées, vendues ou louées à aucune autre personne que celles mentionnées ci-dessus.

ARTICLE 5 – VOS DONNEES SONT ELLES TRANSFEREES EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE ?

CRF CAPITAL n'entend pas transférer les données personnelles de l'UTILISATEUR en dehors de l'Union européenne dans le cadre des traitements dont il est responsable.

Dans l'hypothèse où CRF CAPITAL devrait le faire, il informera l'UTILISATEUR en indiquant les mesures prises afin de contrôler ce transfert et s'assurer du respect de la confidentialité de vos données personnelles.

ARTICLE 6 – QUELS SONT VOS DROITS « INFORMATIQUE ET LIBERTES » ET COMMENT POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?

Conformément à la réglementation applicable, tout UTILISATEUR dispose des droits suivants :

- Droit d'accès (article 15 RGPD), de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude de vos données ;
- Droit de verrouillage ou d'effacement de vos données à caractère personnel (article 17 RGPD), lorsqu'elles sont inexacts, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ;
- Droit de retirer à tout moment votre consentement (article 13-2c RGPD) ;
- Droit à la limitation du traitement de vos données (article 18 RGPD) ;
- Droit d'opposition au traitement de vos données (article 21 RGPD) ;
- Droit à la portabilité des données que l'UTILISATEUR fournit, lorsque vos données font l'objet de traitements automatisés fondés sur votre consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD) ;
- Droit de définir le sort de vos données après votre mort et de choisir que nous communiquions (ou non) vos données à un tiers que l'UTILISATEUR aura préalablement désigné

- En cas de décès et à défaut d'instructions de votre part, nous nous engageons à détruire vos données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Pour en savoir plus sur la réglementation relative à vos droits « *Informatique et liberté* », nous vous invitons à consulter la [rubrique dédiée sur le site internet de la CNIL](#).

Vous pouvez exercer les droits mentionnés ci-dessus par simple demande :

- Soit par email à dpo@crf-capital.com
- Soit par courrier à DPO - CRF Capital - Cabinet HAAS Avocats 32, rue La Boétie 75008 Paris

Quel que soit le droit invoqué, vous devez justifier de votre identité par tout moyen et justifier d'un motif légitime lorsque celui-ci est exigé par la loi (notamment en cas d'opposition au traitement).

Vous disposez également du droit de formuler une réclamation auprès de la CNIL à cette adresse : <https://www.cnil.fr/en/plaintes>.

ARTICLE 7 – QU'EN EST-IL DES COOKIES ?

CRF CAPITAL fait usage sur son site web de cookies (petits fichiers enregistrés sur votre ordinateur) permettant de Vous identifier, de mémoriser vos consultations, et de bénéficier de mesures et statistiques d'audience du site, notamment relatives aux pages consultées.

Vous retrouverez plus détail sur la gestion des cookies nous permettant d'atteindre cette finalité dans notre [Charte de gestion des cookies](#).

Pour en savoir plus sur les cookies (comment les gérer, les supprimer, les identifier), vous pouvez consulter le site internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/les-conseils-de-la-cnil-pour-maitriser-votre-navigateur#c5554>

ARTICLE 8 – QUELLES SONT LES MESURES DE SECURITE MISES EN PLACE POUR PROTEGER VOS DONNEES ?

CRF CAPITAL s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité de ses traitements de données personnelles et la confidentialité de vos données, en application de la [Loi informatique et Libertés](#) et du [RGPD](#).

A ce titre, CRF CAPITAL prend les précautions utiles, au regard de la nature de vos données et des risques présentés par ses traitements de données, pour préserver la sécurité des données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédé d'authentification des Internautes avec accès personnel et sécurisé *via* des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données,...).

ARTICLE 9 – MISE A JOUR DE LA POLITIQUE

Nous pouvons mettre à jour cette Politique de confidentialité afin de refléter, par exemple, des modifications relatives aux traitements de données mis en œuvre ou pour d'autres raisons opérationnelles, légales ou réglementaires.

Nous vous invitons donc à consulter régulièrement cette Politique de confidentialité afin de rester informé de l'utilisation des cookies et des technologies associées.

La date présente en haut de cette Politique de confidentialité est la date de dernière mise à jour.

*

* *